

Conditions générales Pro-Lehrsysteme AG

01.04.2016

Prix

Nos prix s'entendent sans taxe sur la valeur ajoutée ni frais de port.

Prix et produits sous réserve de modification.

Payement

30 jours net.

En cas de non-respect du délai de payement, Pro-Lehrsysteme AG se réserve le droit de facturer des intérêts de retard de 5%.

Nous nous réservons le droit de traiter les commandes de clients privés contre payement en avance. Tous les articles livrés restent la propriété de Pro-Lehrsysteme AG jusqu'au payement complet de la facture.

Livraison

Nous ne menons pas d'articles en stock. Le délais de livraison vous sera communiquer avec la confirmation de commande.

Réclamations

Toute réclamation doit être faite dans les 8 jours ouvrables après réception de la marchandise.

Les dommages liés au transport doivent être signalés immédiatement au livreur (ex. Poste) ainsi qu'à Pro-Lehrsysteme AG.

Échange / retours

Il n'existe aucun droit de retour général. Pro-Lehrsysteme reprend uniquement de la marchandise uniquement en cas d'accord précédent.

Un remboursement est uniquement envisageable, si le matériel est retourné dans l'emballage et dans l'état d'origine. Maximum 90% de la valeur de marchandise sont créditer (au moins 10% de frais de remise en stock et de frais d'administration).

Annulations

Des annulations de commandes ouvertes sont uniquement possibles en cas spéciale, dans aucun cas par contre s'il agit d'articles non stockés.

Garantie

Normalement la durée de garantie s'élève à 2 ans et commence avec la date de la facture.

Des appareils qui ont été modifiés ou réparer par le client sont exclus de la garantie

Images

Les images des produits peuvent être légèrement différentes des produits.

For

Le for est Berne